

# MEDIATION Versus CONCILIATION

MedConcCJE090617

Mediation — Éléments communs — Conciliation

## ÉTAPES

- Préparations
- Présentations
- Convention

Quoi ?

Pourquoi ?

Et Si ?

Comment ?

Accords

Homologation

Reconnaissance réciproque

Suivi

## OUTILS et TECHNIQUES

- Écoute
- Reformulation
- Brainstorming
- Questionnement

## PRINCIPES

- Indépendance
- Neutralité
- Respect de l'ordre public
- Impartialité
- Tiers formé
- Principe du contradictoire
- Application de la loi

## AVANTAGES

- Solution des Participants
- Processus amiable
- Confidentialité
- Rapidité
- Possible proposition du conciliateur  
Voire sa décision quant à la solution
- Gratuité
- Coût maîtrisé et moindre